



02/GO/CC/M-2025 – 18

Candidate's Roll Number

--	--	--	--	--	--

Booklet Series

K

Serial No.

8680005

Question Booklet  
**MANAGEMENT**

Time Allowed : 2 Hours

Maximum Marks : 100

Read the following instructions carefully before you begin to answer the questions.

**IMPORTANT INSTRUCTIONS**

1. This Question Booklet contains 100 questions in all.
2. All questions carry equal marks.
3. Attempt all questions.
4. An Answer Sheet has been supplied inside the Question Booklet to mark the answers. You must write your Roll Number and encode it and write other particulars in the space provided in the Answer Sheet, failing which your Answer Sheet will not be evaluated.
5. Immediately after commencement of the examination, you should check up your Question Booklet and attached Answer Sheet and ensure that the Question Booklet Series is printed on the top right-hand corner of the Question Booklet and the series encoded in Answer Sheet are same. Also please check that the Question Booklet contains 32 printed pages including two pages (Page Nos. 30 and 31) for Rough Work and no page or question is missing or unprinted or torn or repeated or Question Booklet and Answer Sheet have different series. If you find any defect in this Question Booklet and attached Answer Sheet, get it replaced immediately by a complete Question Booklet with OMR sheet of the same series.
6. If there is any sort of mistake either of printing or of factual nature, then out of English and Hindi versions of the questions, the English version will be treated as standard.
7. You must write your Roll Number in the space provided on the top of this page. Do not write anything else on the Question Booklet.
8. Questions and their responses are printed in English and Hindi versions in this Question Booklet. Each question comprises of four responses — (A), (B), (C) and (D). You are to select ONLY ONE correct response and mark it in your Answer Sheet. In case you feel that there are more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case choose ONLY ONE response for each question.
9. In the Answer Sheet, there are four circles — (A), (B), (C) and (D) against each question. To answer the questions, you are to mark with Black/Blue ink ballpoint pen ONLY ONE circle of your choice for each question. Select only one response for each question and mark it in your Answer Sheet. If you mark more than one circle for one question, the answer will be treated as wrong. Use Black/Blue ink ballpoint pen only to mark the answer in the Answer Sheet. Any erasure or change is not allowed.
10. You should not remove or tear off any sheet from the Question Booklet. You are not allowed to take this Question Booklet and the Answer Sheet out of the Examination Hall during the examination. After the examination has concluded, you must hand over your Answer Sheet to the Invigilator. Thereafter, you are permitted to take away the Question Booklet with you.
11. Failure to comply with any of the above instructions will render you liable to such action or penalty as the Commission may decide at their discretion.
12. Candidates must assure before leaving the Examination Hall that their Answer Sheets will be kept in Self Adhesive LDPE Bag and completely packed/sealed in their presence.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर छपा है ।



1. Company seeking ethical standard must purport to

- (A) Public disclosure and publishing
- (B) Better production portfolio
- (C) Good employee relation
- (D) Economy of scale

2. The Branding strategy which uses a different brand name for each product is known as

- (A) Brand extension
- (B) Line family branding
- (C) Overall family branding
- (D) Individual branding

3. Human Resource Management (HRM) is a part of the broad Human Resource Development (HRD) System, as this focus to

- (A) Selection, introduction, training and development
- (B) Operational and organizational options
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of the above

4. The critical path of a network is

- (A) The longest time path through a network
- (B) The shortest time path through a network
- (C) For which earliest start time and latest start time are same
- (D) For which earliest finish time and latest finish time are same

5. The term Opportunity Cost refers to

- (A) Cost related to an optimum level of production
- (B) Short-run cost
- (C) Variable cost
- (D) The cost forgone in favour of production or another product

6. Making profit by taking advantage of different prices prevailing in different markets is referred as

- (A) Gambling
- (B) Speculation
- (C) Hedging
- (D) Arbitrage

7. Economic capacity of a plant represents the firm's capability for

- (A) Output that equates average and marginal costs
- (B) Maximum marginal output
- (C) Maximum physical output
- (D) Break-even level of output and sale

8. If the regression coefficient B in  $Y = A + BX$  is equal to zero, then the regression line will

- (A) Neither intersect x-axis nor y-axis
- (B) Be parallel to x-axis
- (C) Pass through the origin
- (D) Be parallel to y-axis





1. नैतिक मानक की मांग करने वाली कंपनी को इसका अभिप्राय होना चाहिए  
(A) सार्वजनिक प्रकटीकरण और प्रकाशन  
(B) बेहतर उत्पादन पोर्टफोलियो  
(C) अच्छा कर्मचारी संबंध  
(D) पैमाने की अर्थव्यवस्था
2. ब्रांडिंग रणनीति जो प्रत्येक उत्पाद के लिए एक अलग ब्रांड नाम का उपयोग करती है, उसे किस रूप में जाना जाता है ?  
(A) ब्रांड एक्सटेंशन  
(B) लाइन फैमिली ब्रांडिंग  
(C) समग्र पारिवारिक ब्रांडिंग  
(D) व्यक्तिगत ब्रांडिंग
3. मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) व्यापक मानव संसाधन विकास (एचआरडी) प्रणाली का एक हिस्सा है, क्योंकि यह ध्यान केंद्रित करता है  
(A) चयन, परिचय, प्रशिक्षण और विकास  
(B) परिचालन और संगठनात्मक विकल्प  
(C) (A) और (B) दोनों  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
4. नेटवर्क का क्रांतिक पथ है  
(A) नेटवर्क के माध्यम से सबसे लंबा समय पथ  
(B) नेटवर्क के माध्यम से सबसे छोटा समय पथ  
(C) जिसके लिए प्राचीनतम प्रारंभ समय और नवीनतम प्रारंभ समय समान हैं  
(D) जिसके लिए जल्द से जल्द फिनिश टाइम और नवीनतम फिनिश टाइम समान हैं
5. अवसर लागत शब्द को संदर्भित करता है  
(A) उत्पादन के इष्टतम स्तर से संबंधित लागत  
(B) अल्पकालिक लागत  
(C) परिवर्तनीय लागत  
(D) उत्पादन या किसी अन्य उत्पाद के पक्ष में छोड़ी गई लागत
6. विभिन्न बाजारों में प्रचलित विभिन्न कीमतों का लाभ उठाकर लाभ कमाना क्या कहलाता है ?  
(A) जुआ  
(B) अटकलें  
(C) हेजिंग  
(D) आर्बिट्रिज
7. एक संयंत्र की आर्थिक क्षमता फर्म की क्षमता का प्रतिनिधित्व करती है  
(A) आउटपुट जो औसत और सीमांत लागत को बराबर करता है  
(B) अधिकतम सीमांत निर्गत  
(C) अधिकतम भौतिक उत्पादन  
(D) आउटपुट और बिक्री का ब्रेक-ईवन स्तर
8. यदि  $Y = A + BX$  में प्रतिगमन गुणांक B शून्य के बराबर है, तो प्रतिगमन रेखा होगी  
(A) न तो x-अक्ष और न ही y-अक्ष को प्रतिच्छेद करता है  
(B) x-अक्ष के समानांतर होना  
(C) मूल से गुजरना  
(D) y-अक्ष के समानांतर होना





9. 'Trading on equity' refers to

- (A) Watered capital
- (B) Appropriate capitalisation
- (C) Optimum capital structure
- (D) Capital gearing

10. **Statement I** : Most businesses start off as "Question Marks", in that they enter a high growth market in which there is already a market leader.

**Statement II** : A "Star" is the market leader in a high growth market, but it does not necessarily provide much cash.

**Statement III** : A "Cash Cow" is a venture to be sold for a profit.

**Code :**

- (A) Statement I and II are correct
- (B) Statement II is correct but statement I is incorrect
- (C) Statement I is correct but statement II is incorrect
- (D) Statements I and III are correct

11. Which of the following is a step in performing analysis of variance ?

1. Determine an estimate of population variance from within samples.
2. Determine an estimate of population variance from the sample means.
3. Determine the difference between expected and observed frequency for each class.

**Code :**

- (A) All of the above
- (B) 1 and 3
- (C) 1 and 2
- (D) 2 and 3

12. When employees work longer days in exchange for longer weekends or other days off, it is called

- (A) Extended timing
- (B) Job sharing
- (C) Flexy time
- (D) Compressed work week

13. In which one of the following types of store retailers, large, low-cost, low margin, high-volume, self-service store attributes are designed to meet total needs for food and household products ?

- (A) Convenience store
- (B) Superstore
- (C) Supermarket
- (D) Discount store

14. Willingness to pay minus actual payment is called

- (A) Supplier's surplus
- (B) Producer's surplus
- (C) Consumer's surplus
- (D) Utility cost

15. Porter and Lawler model is related to

- (A) Leadership
- (B) Attitudes
- (C) Perception
- (D) Motivation





9. 'इक्विटी पर ट्रेडिंग' का अर्थ है

- (A) पानी वाली पूंजी
- (B) उपयुक्त केपिटलाइजेशन
- (C) इष्टतम पूंजी संरचना
- (D) कैपिटल गियरिंग

10. कथन I : अधिकांश व्यवसाय "प्रश्न चिह्न" के रूप में शुरू होते हैं, जिसमें वे एक उच्च विकास वाले बाजार में प्रवेश करते हैं जिसमें पहले से ही एक मार्केट लीडर होता है।

कथन II : एक "स्टार" उच्च विकास वाले बाजार में मार्केट लीडर है, लेकिन यह जरूरी नहीं कि बहुत अधिक नकदी प्रदान करता हो।

कथन III : एक "कैश गाय" लाभ के लिए बेचा जाने वाला उद्यम है।

कूट :

- (A) कथन I और II सही हैं
- (B) कथन II सही है लेकिन कथन I गलत है
- (C) कथन I सही है लेकिन कथन II गलत है
- (D) कथन I और III सही हैं

11. निम्नलिखित में से कौन-सा विचरण का विश्लेषण करने में एक कदम है ?

1. नमूनों के भीतर से जनसंख्या भिन्नता का अनुमान निर्धारित करें।
2. नमूना साधनों से जनसंख्या भिन्नता का अनुमान निर्धारित करें।
3. प्रत्येक वर्ग के लिए अपेक्षित और मनाया आवृत्ति के बीच अंतर निर्धारित करें।

कूट :

- (A) उपरोक्त सभी
- (B) 1 और 3
- (C) 1 और 2
- (D) 2 और 3

12. जब कर्मचारी लंबे सप्ताहांत या अन्य दिनों की छुट्टी के बदले में लंबे दिन काम करते हैं, तो इसे कहा जाता है

- (A) विस्तारित समय
- (B) नौकरी साझा करना
- (C) लचीला समय
- (D) संकुचित कार्य सप्ताह

13. निम्नलिखित में से किस प्रकार के स्टोर खुदरा विक्रेताओं में, बड़े, कम लागत, कम मार्जिन, उच्च मात्रा, स्वयं-सेवा स्टोर विशेषताएँ भोजन और घरेलू उत्पादों की कुल आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन की गई हैं ?

- (A) सुविधा स्टोर
- (B) सुपरस्टोर
- (C) सुपरमार्केट
- (D) डिस्काउंट स्टोर

14. भुगतान करने की इच्छा माइनस वास्तविक भुगतान को कहा जाता है

- (A) आपूर्तिकर्ता का अधिशेष
- (B) निर्माता का अधिशेष
- (C) उपभोक्ता का अधिशेष
- (D) उपयोगिता लागत

15. पोर्टर और लॉलर मॉडल किससे संबंधित है ?

- (A) नेतृत्व
- (B) दृष्टिकोण
- (C) धारणा
- (D) प्रेरणा





16. Which of the following project appraisal method is **not** based on time value of money ?
- (A) Discounted payback method
  - (B) Net present value method
  - (C) Payback method
  - (D) Internal rate of return method
17. Statistical quantity control requires determination of
- (A) Inventory carrying cost
  - (B) Quantity measurement
  - (C) Quality tolerance limit
  - (D) Production lead time
18. According to Feidler's Contingency Model of Leadership, which one of the following is **not** a situational variable ?
- (A) Maturity of followers
  - (B) Tax structure
  - (C) Leader-Member relations
  - (D) Position power
19. In a hypothesis test,  $\alpha = 0.05$  and  $\beta = 0.10$ , the power of the test is
- (A) 0.15
  - (B) 0.90
  - (C) 0.10
  - (D) 0.95
20. In a mixed economy, the central problems are solved through which of the following ?
- (A) Economic planning and control
  - (B) Regulated market mechanism
  - (C) Price mechanism
  - (D) Market mechanism and economic planning
21. The best model to compute the probability that a machine functioning well in one period will continue to function or will break down in the next period is
- (A) Markov-Process Model
  - (B) Decision-tree Model
  - (C) Delphi Model
  - (D) Multiplicative Model
22. Which of the following schemes is **not** a part of India's Foreign Trade Policy 2009-2014 ?
- (A) FMS (Focus-Market Scheme)
  - (B) TFITES (Tax-Free IT Export Scheme)
  - (C) DFIA (Duty Free Import Authorisation)
  - (D) VKGUY (Vishesh Krishi and Gram Udyog Yojna)
23. Which one of the following expresses the tendency of consumers to interpret information in a way that fits one's preconceptions in the consumer buying behaviour ?
- (A) Subliminal perception
  - (B) Selective distortion
  - (C) Selective attention
  - (D) Selective retention
24. Expectancy Theory of Motivation was propounded by
- (A) J. Stacy Adams
  - (B) McGregor
  - (C) Porter and Lawler
  - (D) Vroom





16. निम्नलिखित में से कौन-सी परियोजना मूल्यांकन विधि पैसे के समय मूल्य पर आधारित नहीं है ?

- (A) रियायती पेबैक विधि
- (B) शुद्ध वर्तमान मूल्य विधि
- (C) पेबैक विधि
- (D) वापसी विधि की आंतरिक दर

17. सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण के लिए निम्नलिखित के निर्धारण की आवश्यकता होती है

- (A) इन्वेंटरी वहन लागत
- (B) मात्रा मापन
- (C) गुणवत्ता सहिष्णुता सीमा
- (D) उत्पादन लीड टाइम

18. फीडलर के नेतृत्व के आकस्मिक मॉडल के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन-सा स्थितिजन्य चर नहीं है ?

- (A) अनुयायियों की परिपक्वता
- (B) कर संरचना
- (C) नेता-सदस्य संबंध
- (D) स्थिति शक्ति

19. एक परिकल्पना परीक्षण में  $\alpha = 0.05$  और  $\beta = 0.10$ , परीक्षण की शक्ति है

- (A) 0.15
- (B) 0.90
- (C) 0.10
- (D) 0.95

20. मिश्रित अर्थव्यवस्था में, केंद्रीय समस्याओं को निम्नलिखित में से किसके माध्यम से हल किया जाता है ?

- (A) आर्थिक नियोजन और नियंत्रण
- (B) विनियमित बाजार तंत्र
- (C) मूल्य तंत्र
- (D) बाजार तंत्र और आर्थिक नियोजन

21. इस संभावना की गणना करने के लिए सबसे अच्छा मॉडल है कि एक अवधि में अच्छी तरह से काम करने वाली मशीन कार्य करना जारी रखेगी या

- (A) मार्कोव-प्रोसेस मॉडल
- (B) निर्णय-वृक्ष मॉडल
- (C) डेल्फि मॉडल
- (D) गुणक मॉडल

22. निम्नलिखित में से कौन-सी योजना भारत की विदेश व्यापार नीति 2009-2014 का हिस्सा नहीं है ?

- (A) FMS (फोकस-मार्केट स्कीम)
- (B) TFITES (कर-मुक्त आईटी निर्यात योजना)
- (C) DFIA (शुल्क मुक्त आयात प्राधिकरण)
- (D) VKGUY (विशेष कृषि और ग्रामोद्योग योजना)

23. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ताओं की सूचना की व्याख्या इस प्रकार करने की प्रवृत्ति को व्यक्त करता है जो उपभोक्ता क्रय व्यवहार में किसी की पूर्वधारणाओं के अनुकूल हो ?

- (A) अचेतन धारणा
- (B) चयनात्मक विरूपण
- (C) चयनात्मक ध्यान
- (D) चयनात्मक प्रतिधारण

24. प्रत्याशा: प्रेरणा का सिद्धांत किसके द्वारा प्रतिपादित किया गया था ?

- (A) जे. स्टेसी एडम्स
- (B) मैकग्रेगर
- (C) पोर्टर और लॉलर
- (D) ब्रूम





25. For 'make of buy decision', which cost is to be considered ?
- (A) Fixed cost
  - (B) Total cost
  - (C) Marginal cost
  - (D) None of the above
26. The Marshallian utility analysis is based on a less valid assumption of
- (A) Additivity of the utility
  - (B) Constant marginal utility of money
  - (C) Cardinal measurement of utility
  - (D) Diminishing marginal utility of goods
27. When the organizational requirements advocate tight cost control; frequent, detailed control reports; structured organization and responsibilities and incentives based on meeting strict quantitative targets then it is called
- (A) Overall cost leadership
  - (B) Focus strategy
  - (C) Differentiation strategy
  - (D) Diversification strategy
28. In Linear Programming, which one of the following cases is **not** a type of sensitivity analysis ?
- (A) Right hand-side ranging
  - (B) Objective-function ranging
  - (C) Model building
  - (D) Pricing out
29. **Statement I** : Cost of retained earnings is included in the cost of equity in the context of international business.  
**Statement II** : Interest rate swap and currency swap are used interchangeably in international business.
- Code :**
- (A) Both the Statements are false
  - (B) Statement I is false but Statement II is true
  - (C) Statement I is true but Statement II is false
  - (D) Both the Statements are true
30. A firm may go for defensive advertising as per which one of the following approached ?
- (A) Objective and task approach
  - (B) Return on investment approach
  - (C) Percentage to sales approach
  - (D) Competitive parity approach
31. In which one of the following probability distributions, the mean value of the distribution is the sole parameter of the distribution ?
- (A) Poisson distribution
  - (B) Binomial distribution
  - (C) Normal distribution
  - (D) Exponential distribution
32. Other things being equal an increase in income leads to a decrease in demand for
- (A) Superior goods
  - (B) Inferior goods
  - (C) Both (A) and (B)
  - (D) None of the above





25. 'खरीद निर्णय' के लिए, किस लागत पर विचार किया जाना है ?

- (A) निश्चित लागत
- (B) कुल लागत
- (C) सीमांत लागत
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

26. मार्शल उपयोगिता विश्लेषण निम्न मान्य धारणा पर आधारित है

- (A) उपयोगिता की योजकता
- (B) मुद्रा की निरंतर सीमांत उपयोगिता
- (C) उपयोगिता का कार्डिनल मापन
- (D) माल की घटती सीमांत उपयोगिता

27. जब संगठनात्मक आवश्यकताएँ तंग लागत नियंत्रण की वकालत करती हैं; अक्सर, विस्तृत नियंत्रण रिपोर्ट; सख्त गुणात्मक लक्ष्यों को पूरा करने के आधार पर सरचित संगठन और जिम्मेदारियाँ और प्रोत्साहन तो इसे कहा जाता है

- (A) समग्र लागत नेतृत्व
- (B) फोकस रणनीति
- (C) भेदभाव रणनीति
- (D) विविधीकरण रणनीति

28. रैखिक प्रोग्रामिंग में, निम्नलिखित में से कौन-सा मामला संवेदनशीलता विश्लेषण का एक प्रकार नहीं है ?

- (A) दाहिने हाथ की ओर की रेंजिंग
- (B) वस्तुनिष्ठ कार्य रेंजिंग
- (C) मॉडल बिल्डिंग
- (D) मूल्य निर्धारण

29. कथन I : प्रतिधारित आय की लागत अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय के संदर्भ में इक्विटी की लागत में शामिल है।

कथन II : ब्याज दर स्वैप और मुद्रा स्वैप का उपयोग अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में एक दूसरे के स्थान पर किया जाता है।

कूट :

- (A) दोनों कथन असत्य हैं
- (B) कथन I असत्य है लेकिन कथन II सत्य है
- (C) कथन I सत्य है लेकिन कथन II असत्य है
- (D) दोनों कथन सत्य हैं

30. एक फर्म रक्षात्मक विज्ञापन के लिए जा सकती है जिसके अनुसार निम्नलिखित में से किस एक से संपर्क किया गया है ?

- (A) उद्देश्य और कार्य दृष्टिकोण
- (B) निवेश दृष्टिकोण पर प्रतिफल
- (C) बिक्री दृष्टिकोण का प्रतिशत
- (D) प्रतिस्पर्धी समता दृष्टिकोण

31. निम्नलिखित प्राथिकता वितरणों में से किस एक में, वितरण का माध्य मान वितरण का एकमात्र पैरामीटर है ?

- (A) पॉइसन वितरण
- (B) द्विपद वितरण
- (C) सामान्य वितरण
- (D) घातांकीय वितरण

32. अन्य चीजें समान होने के कारण आय में वृद्धि की मांग में कमी आती है

- (A) सुपीरियर सामान
- (B) घटिया माल
- (C) दोनों (A) और (B)
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं





33. With reference to working capital management, the term 'float' relates to

- (A) Marketable securities
- (B) Receivables management
- (C) Inventory management
- (D) Cash management

34. The Leadership prototype

- (A) Emphasises leadership development
- (B) Uses LPC (Least Preferred Co-worker) as an important component
- (C) Is useful primarily for selection and training of employees
- (D) Depicts the image of a model leader

35. In case the sales or project's investment deviates from expected ones, it needs

- (A) Financial break-even analysis
- (B) Sensitivity analysis
- (C) Optimistic scenario analysis
- (D) Simulation analysis

36. Under which situation, the method of experimentation, modelling and sensitivity analysis is used to determine the information requirements of the management ?

- (A) Certainty
- (B) High risk
- (C) Total uncertainty
- (D) Low risk

37. In a social-cultural arena, marketers may **not** understand

- (A) Government's view
- (B) Organization's view
- (C) People's views
- (D) Society's view

38. Which one of the following is **not** a part of the industry analysis for a business plan ?

- (A) Industry and market forecasts
- (B) Market segmentation
- (C) Analysis of competitors
- (D) Distribution of products/services

39. From the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R) suggest the correct code.

**Assertion (A) :** The equilibrium price is decided at the level where the quantity demanded equals the quantity supplied.

**Reasoning (R) :** At this level excess of demand and excess of supply both remain zero.

**Code :**

- (A) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A)
- (B) (A) is incorrect but (R) is correct
- (C) (A) is correct but (R) is incorrect
- (D) (A) and (R) both are correct but (R) is not the right explanation of (A)





33. कार्यशील पूँजी प्रबंधन के संदर्भ में, 'फ्लोट' शब्द किससे संबंधित है ?

- (A) विपणन योग्य प्रतिभूतियाँ
- (B) प्राप्य प्रबंधन
- (C) इन्वेंटरी प्रबंधन
- (D) नकदी प्रबंधन

34. नेतृत्व प्रोटोटाइप

- (A) नेतृत्व विकास पर जोर देता है
- (B) एक महत्वपूर्ण घटक के रूप में LPC (कम से कम पसंदीदा सहकर्मी) का उपयोग करता है
- (C) मुख्य रूप से कर्मचारियों के चयन और प्रशिक्षण के लिए उपयोगी है
- (D) एक मॉडल लीडर की छवि को दर्शाता है

35. यदि बिक्री या परियोजना का निवेश अपेक्षित लोगों से विचलित होता है, तो इसकी आवश्यकता होती है

- (A) फाइनेंशियल ब्रेक-ईवन विश्लेषण
- (B) संवेदनशीलता विश्लेषण
- (C) आशावादी परिदृश्य विश्लेषण
- (D) सिमुलेशन विश्लेषण

36. किस स्थिति में, प्रबंधन की सूचना आवश्यकताओं को निर्धारित करने के लिए प्रयोग, मॉडलिंग और संवेदनशीलता विश्लेषण की विधि का उपयोग किया जाता है ?

- (A) निश्चितता
- (B) उच्च जोखिम
- (C) कुल अनिश्चितता
- (D) कम जोखिम

37. सामाजिक-सांस्कृतिक क्षेत्र में, विपणक समझ नहीं सकते हैं

- (A) सरकार का दृष्टिकोण
- (B) संगठन का दृष्टिकोण
- (C) लोगों के विचार
- (D) समाज का दृष्टिकोण

38. निम्नलिखित में से कौन-सा एक व्यवसाय योजना के लिए उद्योग विश्लेषण का हिस्सा नहीं है ?

- (A) उद्योग और बाजार पूर्वानुमान
- (B) बाजार विभाजन
- (C) प्रतियोगियों का विश्लेषण
- (D) उत्पादों/सेवाओं का वितरण

39. अभिकथन (A) और तर्क (R) के निम्नलिखित दो कथनों में से सही कूट सुझाएँ।

**अभिकथन (A) :** संतुलन कीमत उस स्तर पर तय की जाती है जहाँ मांग की गई मात्रा आपूर्ति की गई मात्रा के बराबर होती है।

**तर्क (R) :** इस स्तर पर मांग की अधिकता और पूर्ति की अधिकता दोनों शून्य रहती है।

**कूट :**

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है
- (B) (A) गलत है लेकिन (R) सही है
- (C) (A) सही है लेकिन (R) गलत है
- (D) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है





40. Which of the following statement on testing of hypothesis is always true ?
- (A) No definite assertion can be made
  - (B) When the null hypothesis is rejected at 1%, it is also rejected at 5% level of significance
  - (C) When the null hypothesis is rejected at 5%, it is always rejected at 1% level of significance
  - (D) When the null hypothesis is not rejected at 1%, it is rejected at 5% level of significance
41. Which of the following practices is **not** sought to be regulated under the Consumer Protection Act, 1986 ?
- (A) Goods supplied free of charge
  - (B) Supply of services having some deficiency
  - (C) Sales of defective goods
  - (D) Misleading advertisements
42. Which of the following is **not** a distinctive characteristics of services ?
- (A) Perishability
  - (B) Intangibility
  - (C) Transparency
  - (D) Inseparability
43. In the context of International Business, whether an equal distribution of income in the host country
- (A) Has a significant impact on the MNCs market segmentation strategy if the economy is at the take-off stage
  - (B) Matters greatly to the MNCs market segmentation strategy
  - (C) Has nothing to do with the MNCs market segmentation strategy
  - (D) Has little impact on the MNCs market segmentation strategy
44. **Statement I** : A subjective probability may be nothing more than an educated guess.  
**Statement II** : One reason that decision-makers at high levels often use subjective probabilities is that they are concerned with unique situations.
- (A) Both statements are incorrect
  - (B) Statement I is incorrect but statement II is correct
  - (C) Statement I is correct but statement II is incorrect
  - (D) Both statements are correct
45. Who proposed the Balance Theory of attitude formation ?
- (A) Rosenberg
  - (B) Fritz Heider
  - (C) Festinger
  - (D) Charles Osgood and Percy Tannenbaum
46. Among the following financial derivatives, which involves the least risk for the holder ?
- (A) Swap
  - (B) Option
  - (C) Forward
  - (D) Futures
47. Which of the following is the best technique to manage the existing products ?
- (A) Porter's 5 forces of competition
  - (B) BCG matrix
  - (C) Ansoff matrix
  - (D) McKinsey 7 s Framework





40. परिकल्पना के परीक्षण पर निम्नलिखित में से कौन-सा कथन हमेशा सत्य होता है ?

- (A) कोई निश्चित दावा नहीं किया जा सकता है
- (B) जब शून्य परिकल्पना को 1% पर खारिज कर दिया जाता है, तो इसे महत्व के 5% स्तर पर भी खारिज कर दिया जाता है
- (C) जब शून्य परिकल्पना को 5% पर खारिज कर दिया जाता है, तो इसे हमेशा महत्व के 1% स्तर पर खारिज कर दिया जाता है
- (D) जब शून्य परिकल्पना को 1% पर खारिज नहीं किया जाता है, तो इसे महत्व के 5% स्तर पर खारिज कर दिया जाता है

41. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत निम्नलिखित में से किस प्रथा को विनियमित करने की मांग नहीं की गई है ?

- (A) माल की आपूर्ति निःशुल्क
- (B) कुछ कमी वाली सेवाओं की आपूर्ति
- (C) दोषपूर्ण माल की बिक्री
- (D) भ्रामक विज्ञापन

42. निम्नलिखित में से कौन सेवाओं की विशिष्ट विशेषता नहीं है ?

- (A) नाशशीलता
- (B) अमूर्तता
- (C) पारदर्शिता
- (D) अविभाज्यता

43. अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के संदर्भ में, चाहे मेजबान देश में आय का समान वितरण हो

- (A) बहुराष्ट्रीय कंपनियों के बाजार विभाजन की रणनीति पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है यदि अर्थव्यवस्था टेक-ऑफ चरण में है
- (B) बहुराष्ट्रीय कंपनियों के बाजार विभाजन रणनीति के लिए बहुत मायने रखता है
- (C) बहुराष्ट्रीय कंपनियों के बाजार विभाजन रणनीति से कोई लेना-देना नहीं है
- (D) बहुराष्ट्रीय कंपनियों के बाजार विभाजन रणनीति पर बहुत कम प्रभाव पड़ता है

44. कथन I : एक व्यक्तिपरक संभावना एक शिक्षित अनुमान से ज्यादा कुछ नहीं हो सकती है ।

कथन II : उच्च स्तर पर निर्णय लेने वाले अक्सर व्यक्तिपरक संभावनाओं का उपयोग करने का एक कारण यह है कि वे अद्वितीय स्थितियों से चिंतित हैं ।

- (A) दोनों कथन गलत हैं
- (B) कथन I गलत है लेकिन कथन II सही है
- (C) कथन I सही है लेकिन कथन II गलत है
- (D) दोनों कथन सही हैं

45. अभिवृत्ति निर्माण का संतुलन सिद्धांत किसने प्रस्तावित किया था ?

- (A) रोसेनबग
- (B) फ्रिट्ज हेइडर
- (C) फेस्टिंगर
- (D) चार्ल्स ऑसगूड और पर्सी टैननबाम

46. निम्नलिखित वित्तीय डेरिवेटिव में से, जिसमें धारक के लिए कम से कम जोखिम शामिल है ?

- (A) स्वैप
- (B) विकल्प
- (C) फॉरवर्ड
- (D) फ्यूचर्स

47. मौजूदा उत्पादों के प्रबंधन के लिए निम्नलिखित में से कौन-सी सबसे अच्छी तकनीक है ?

- (A) पोर्टर की प्रतियोगिता के 5 बल
- (B) बीसीजी मैट्रिक्स
- (C) एन्सोफ मैट्रिक्स
- (D) मैककिन्से 7 एस फ्रेमवर्क





48. If the going rate of interest is above the coupon rate, the bond will sell

- (A) At par
- (B) At a discount
- (C) At a premium
- (D) None of the above

49. When performing a Chi-square hypothesis test, what happens when expected frequencies in several cells are too small ?

- (A) Value of  $\chi^2$  will be overestimated
- (B) The null hypothesis will be more likely to be rejected than it should be
- (C) The degrees of freedom are greatly reduced
- (D) Both (A) and (B)

50. The Ringlemann effect describes

- (A) The satisfaction of member's social needs
- (B) Social loafing
- (C) The tendency of groups to make risky decisions
- (D) Social facilitation

51. Arrange the following stages involved in DBMS in proper sequence.

- 1. Creating
- 2. Defining
- 3. Data structuring
- 4. Updating
- 5. Interrogating

Code :

- (A) 2, 3, 1, 4, 5
- (B) 2, 1, 3, 5, 4
- (C) 1, 3, 2, 4, 5
- (D) 3, 2, 5, 4, 1

52. Which of the following is/are **not** true about linear shipping ?

- 1. It is used for cargo with higher unit value and manufactured or semi-manufactured goods.
- 2. Its shipping lines offer slower shipping services.
- 3. It operates regularly on a fixed schedule.
- 4. Document of transport contract is called 'Charter Party'.

Code :

- (A) 2 and 4
- (B) 1, 2 and 4
- (C) 1 and 3
- (D) 4 only

53. To remain dominant, a market leader looks for

- (A) Increasing its market share
- (B) Attempting to protect its current share
- (C) Ways to expand total market demand
- (D) All of the above

54. The strategies of a global firm are affected by the following factors.

- 1. Different countries have different labour mixes.
- 2. The legal, economic, social and cultural environment varies from one country to another.
- 3. Different countries have different time lines and geographical boundaries.
- 4. Political relationship between the home country and the host country.

Code :

- (A) 1 and 2
- (B) 2, 3 and 4
- (C) 1, 2 and 3
- (D) 1, 2 and 4





48. यदि ब्याज की दर कूपन दर से ऊपर है, तो बांड बेच देगा

- (A) सममूल्य पर
- (B) छूट पर
- (C) प्रीमियम पर
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

49. कार्ई-स्कायर परिकल्पना परीक्षण करते समय, क्या होता है जब कई कोशिकाओं में अपेक्षित आवृत्तियाँ बहुत छोटी होती हैं ?

- (A)  $\chi^2$  का मान अधिक अनुमानित किया जाएगा
- (B) शून्य परिकल्पना को अस्वीकार किए जाने की अधिक संभावना होगी जितना कि यह होना चाहिए
- (C) स्वतंत्रता की डिग्री बहुत कम हो जाती है
- (D) दोनों (A) और (B)

50. रिंगलमैन प्रभाव का वर्णन करता है

- (A) सदस्य की सामाजिक आवश्यकताओं की संतुष्टि
- (B) सामाजिक घृणा
- (C) समूहों की जोखिम भरे निर्णय लेने की प्रवृत्ति
- (D) सामाजिक सुविधा

51. DBMS में शामिल निम्नलिखित चरणों को उचित अनुक्रम में व्यवस्थित करें

1. बनाना
2. परिभाषित करना
3. डेटा संरचना
4. अद्यतन करना
5. पूछताछ

कूट :

- (A) 2, 3, 1, 4, 5
- (B) 2, 1, 3, 5, 4
- (C) 1, 3, 2, 4, 5
- (D) 3, 2, 5, 4, 1

52. रैखिक शिपिंग के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा सत्य नहीं है ?

1. इसका उपयोग उच्च इकाई मूल्य और निर्मित या अर्ध-निर्मित वस्तुओं वाले कार्गो के लिए किया जाता है ।
2. इसकी शिपिंग लाइनें धीमी शिपिंग सेवाएँ प्रदान करती हैं ।
3. यह एक निश्चित समय पर नियमित रूप से संचालित होता है ।
4. परिवहन अनुबंध के दस्तावेज को ' चार्टर पार्टी ' कहा जाता है ।

कूट :

- (A) 2 और 4
- (B) 1, 2 और 4
- (C) 1 और 3
- (D) केवल 4

53. प्रमुख बने रहने के लिए, एक मार्केट लीडर की तलाश है

- (A) अपनी बाजार हिस्सेदारी बढ़ाना
- (B) अपने वर्तमान हिस्से की रक्षा करने का प्रयास करना
- (C) कुल बाजार मांग का विस्तार करने के तरीके
- (D) उपरोक्त सभी

54. एक वैश्विक फर्म की रणनीतियाँ निम्नलिखित कारकों से प्रभावित होती हैं ।

1. अलग-अलग देशों में अलग-अलग लेबर मिक्स होते हैं ।
2. कानूनी, आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक वातावरण एक देश से दूसरे देश में भिन्न होता है ।
3. अलग-अलग देशों में अलग-अलग समय रेखाएँ और भौगोलिक सीमाएँ होती हैं ।
4. गृह देश और मेजबान देश के बीच राजनीतिक संबंध ।

कूट :

- (A) 1 और 2
- (B) 2, 3 और 4
- (C) 1, 2 और 3
- (D) 1, 2 और 4





55. The appropriate method to derive the growth rate according to Dividend-Growth Model for equity valuation is
- (A) Growth rate of fixed assets over a period of time  
(B) Plough-back ratio multiplied with return-on-equity  
(C) Growth rate of sales over a period of time  
(D) Plough-back ratio multiplied with net profit margin
56. Which is the basic form of innovation ?
- (A) Improvement and development of existing firm  
(B) Improvement and development of existing process  
(C) Introduction of novel production process  
(D) All of the above
57. In investment decision,  $\beta$  is associated with
- (A) Return and risk  
(B) Risk  
(C) Return  
(D) None of the above
58. A person who has the ultimate control over the affairs of the factory under the Factories Act, 1948 is called
- (A) Managing Director  
(B) Manager  
(C) Occupier  
(D) Chairman
59. Which one of the following represents 'Penetrated market' ?
- (A) The set of consumers with a sufficient level of interest in a market offer  
(B) The set of consumers who are buying the company's product  
(C) The part of the qualified available market the company decided to pursue  
(D) The set of consumers who have interest, income and access to a particular offer
60. The additional cost of shortening an activity by one unit of time is
- (A) Least cost  
(B) Crash cost  
(C) Cost slope  
(D) Crash time
61. Multi-stage approach to product pricing in a firm involves considerations for setting the price as follows :  
Arrange the following in the chronological order :
1. Selection of firm's objective.
  2. Composition of marketing-mix.
  3. Selection of target market.
  4. Selection of pricing policy and strategy.
- Select the correct answer using the code given below :
- (A) 1, 3, 2, 4  
(B) 3, 1, 2, 4  
(C) 4, 2, 1, 3  
(D) 2, 4, 3, 1





55. इक्विटी मूल्यांकन के लिए लाभांश-वृद्धि मॉडल के अनुसार विकास दर प्राप्त करने के लिए उपयुक्त विधि है

- (A) समय की अवधि में अचल संपत्तियों की वृद्धि दर
- (B) प्लॉ-बैक अनुपात को रिटर्न-ऑन-इक्विटी से गुणा किया गया
- (C) समय की अवधि में बिक्री की वृद्धि दर
- (D) शुद्ध लाभ मार्जिन के साथ हल-बैक अनुपात गुणा

56. नवाचार का मूल रूप कौन-सा है ?

- (A) मौजूदा फर्म का सुधार और विकास
- (B) मौजूदा प्रक्रिया में सुधार और विकास
- (C) उपन्यास उत्पादन प्रक्रिया का परिचय
- (D) उपरोक्त सभी

57. निवेश निर्णय, में  $\beta$  किसके साथ जुड़ा हुआ है ?

- (A) वापसी और जोखिम
- (B) जोखिम
- (C) वापसी
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

58. कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत कारखाने के मामलों पर अंतिम नियंत्रण रखने वाले व्यक्ति को क्या कहा जाता है ?

- (A) प्रबंध निर्देशक
- (B) प्रबंधक
- (C) अधिभोगी
- (D) अध्यक्ष

59. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, 'प्रवेशित बाजार' का प्रतिनिधित्व करता है ?

- (A) बाजार प्रस्ताव में पर्याप्त स्तर की रुचि वाले उपभोक्ताओं का समूह
- (B) उपभोक्ताओं का समूह जो कंपनी के उत्पाद खरीद रहे हैं
- (C) योग्य उपलब्ध बाजार का हिस्सा कंपनी ने आगे बढ़ाने का फैसला किया
- (D) उपभोक्ताओं का समूह जिनके पास किसी विशेष प्रस्ताव में ब्याज, आय और पहुँच है

60. समय की एक इकाई से एक गतिविधि को छोटा करने की अतिरिक्त लागत है

- (A) न्यूनतम लागत
- (B) क्रैश लागत
- (C) लागत ढलान
- (D) क्रैश समय

61. एक फर्म में उत्पाद मूल्य निर्धारण के लिए बहु-चरण दृष्टिकोण में मूल्य निर्धारित करने के लिए विचार शामिल हैं : निम्नलिखित को कालानुक्रमिक क्रम में व्यवस्थित करें ।

1. फर्म के उद्देश्य का चयन ।
  2. विपणन-मिश्रण की संरचना ।
  3. लक्ष्य बाजार का चयन ।
  4. मूल्य निर्धारण नीति और रणनीति का चयन ।
- नीचे दिए गए कूट का प्रयोग करके सही उत्तर का चयन कीजिए ।

- (A) 1, 3, 2, 4
- (B) 3, 1, 2, 4
- (C) 4, 2, 1, 3
- (D) 2, 4, 3, 1





62. The exchange rate between the currencies of two countries will be equal to the ratio of the price indices in these countries, is explained by
- (A) Transaction exposure
  - (B) Purchase power parity
  - (C) Inflation adjustment
  - (D) Interest rate parity

63. The Internal Rate of Return (IRR) is determined where
- (A) The Net Present Value is zero
  - (B) The Net Present Value is negative
  - (C) The Net Present Value is positive
  - (D) None of the above

64. The technique(s) that can be used in data mining is/are
- (A) Neural networks
  - (B) Decision tree
  - (C) Non-linear regression methods
  - (D) All of the above

65. A business should act ethically for which of the following reasons ?
1. To prevent harm to the general public
  2. To meet stake-holder expectation
  3. To protect their own employees
  4. To maximise profit of the business

Code :

- (A) 1 and 4 only
- (B) 2, 3 and 4 only
- (C) 1, 2 and 3 only
- (D) 1, 3 and 4 only

66. Despite difference in cost of production the oligopolists will **not** vary the prices of their products as per which combination of the following models ?

1. Collusion model
2. Cournot's model
3. Kinked demand model
4. Price leadership model

Select the correct code :

- (A) 1, 2 and 3 only
- (B) 3 and 4 only
- (C) 1 and 2 only
- (D) 1 and 4 only

67. Attributes or benefits that consumers strongly associate with a brand, positively evaluate and believe they could not find to the same extent with a competitive brand is known as

- (A) Points-of-difference
- (B) Relational points-of-parity
- (C) Competitive points-of-parity
- (D) Correlational points-of-parity

68. Which one of the following attributes of advertising regarding launching of a new product calls for spending all the advertising budget in a single period ?

- (A) Flighting
- (B) Continuity
- (C) Pulsing
- (D) Concentration





62. दो देशों की मुद्राओं के बीच विनिमय दर इन देशों में मूल्य सूचकांकों के अनुपात के बराबर होगी, जिसे समझाया गया है

- (A) लेन-देन एक्सपोजर
- (B) क्रय शक्ति समता
- (C) मुद्रास्फीति समायोजन
- (D) ब्याज दर समता

63. रिटर्न की आंतरिक दर (आई आर आर) निर्धारित की जाती है जहाँ

- (A) शुद्ध वर्तमान मूल्य शून्य है
- (B) शुद्ध वर्तमान मूल्य ऋणात्मक है
- (C) शुद्ध वर्तमान मूल्य धनात्मक है
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

64. डेटा माइनिंग में उपयोग की जा सकने वाली तकनीक है/हैं

- (A) तंत्रिका नेटवर्क
- (B) निर्णय वृक्ष
- (C) गैर-रैखिक प्रतिगमन विधियाँ
- (D) उपरोक्त सभी

65. एक व्यवसाय को निम्नलिखित में से किस कारण से नैतिक रूप से कार्य करना चाहिए ?

1. आम जनता को नुकसान से बचाना
2. हितधारक की अपेक्षा को पूरा करना
3. अपने कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए
4. व्यवसाय के लाभ को अधिकतम करना

कूट :

- (A) केवल 1 और 4
- (B) केवल 2, 3 और 4
- (C) केवल 1, 2 और 3
- (D) केवल 1, 3 और 4

66. उत्पादन की लागत में अंतर के बावजूद अल्पाधिकारवादी निम्नलिखित मॉडलों के किस संयोजन के अनुसार अपने उत्पादों की कीमतों में परिवर्तन नहीं करेंगे ?

1. कोल्युशन मॉडल
2. कोर्नोट का मॉडल
3. किंकड डिमांड मॉडल
4. मूल्य नेतृत्व मॉडल

सही कूट का चयन कीजिए :

- (A) केवल 1, 2 और 3
- (B) केवल 3 और 4
- (C) केवल 1 और 2
- (D) केवल 1 और 4

67. गुण या लाभ जो उपभोक्ता एक ब्रांड के साथ दृढ़ता से जुड़ते हैं, सकारात्मक मूल्यांकन करते हैं और मानते हैं कि वे प्रतिस्पर्धी ब्रांड के साथ समान सीमा तक नहीं पा सकते हैं, उन्हें इस रूप में जाना जाता है

- (A) पॉइंट-ऑफ-डिफरेंस
- (B) संबंधपरक बिंदु-समता
- (C) प्रतिस्पर्धी बिंदु-समता
- (D) सहसंबंधी बिंदु-समता

68. एक नए उत्पाद को लॉन्च करने के संबंध में विज्ञापन की निम्नलिखित विशेषताओं में से कौन-सा एक ही अवधि में सभी विज्ञापन बजट खर्च करने के लिए कहता है ?

- (A) फ्लाइटिंग
- (B) निरंतरता
- (C) स्पंदन
- (D) एकाग्रता





69. **Assertion (A)** : All ethical theories are not equally applicable every time in all types of ethical dilemma resolution.

**Reasoning (R)** : The ethical resolution should be based as far as possible on a cognitive ethical principle with justification.

**Code :**

- (A) Both Assertion (A) and Reasoning (R) are false
- (B) Reasoning (R) is true but Assertion (A) is false
- (C) Assertion (A) is true and Reasoning (R) is false
- (D) Both Assertion (A) and Reasoning (R) are true

70. TePP stands for

- (A) Technopreneur Promotion Programme
- (B) Trade for Profitability and Productivity
- (C) Technology for Promotion and Production
- (D) None of the above

71. In India, tripartite bodies of industrial relations began on the recommendations of which one of the following commissions ?

- (A) Kothari Commission
- (B) Whitely Commission
- (C) Law Commission of India
- (D) National Statistical Commission

72. Why is 'procedural justice' important in the context of the management of misconduct ?

- (A) It protects the interest of daily wage earners
- (B) It ensures that individuals have a sense that they have been treated fairly
- (C) It reflects on the integrity of HR professionals
- (D) It reflects on the values and attitudes of top management

73. From the following determinants of the price elasticity of demand, indicate the correct code for the determinants having a positive relationship with the degree of the price elasticity of demand.

1. Range of substitutes of the commodity
2. Extent of the different uses of the commodity
3. Portion of the income of the buyer spent on the commodity
4. Income group of buyers purchasing the commodity

**Code :**

- (A) 2, 3 and 4 only
- (B) 3 and 4 only
- (C) 1 and 2 only
- (D) 1, 2 and 3 only

74. Which one of the following is *not* a component of Bass' Theory of Transformational Leadership ?

- (A) Team consideration
- (B) Inspirational motivation
- (C) Idealized influence
- (D) Intellectual stimulation





69. अभिकथन (A) : सभी नैतिक सिद्धांत सभी प्रकार के नैतिक दुविधा समाधान में हर बार समान रूप से लागू नहीं होते हैं ।  
तर्क (R) : नैतिक संकल्प औचित्य के साथ एक संज्ञानात्मक नैतिक सिद्धांत पर यथासंभव आधारित होना चाहिए ।

कूट :

- (A) अभिकथन (A) और तर्क (R) दोनों असत्य हैं  
(B) तर्क (R) सत्य है लेकिन अभिकथन (A) असत्य है  
(C) अभिकथन (A) सत्य है और तर्क (R) असत्य है  
(D) अभिकथन (A) और तर्क (R) दोनों सत्य हैं

70. TePP का अर्थ है

- (A) टेक्नोप्रेन्योर संवर्धन कार्यक्रम  
(B) लाभप्रदता और उत्पादकता के लिए व्यापार  
(C) संवर्धन और उत्पादन के लिए प्रौद्योगिकी  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

71. भारत में, औद्योगिक संबंधों के त्रिपक्षीय निकाय निम्नलिखित आयोगों में से किसकी सिफारिशों पर शुरू हुए ?

- (A) कोठारी आयोग  
(B) व्हिटली आयोग  
(C) भारत का विधि आयोग  
(D) राष्ट्रीय सांख्यिकी आयोग

72. कदाचार के प्रबंधन के संदर्भ में 'प्रक्रियात्मक न्याय' क्यों महत्वपूर्ण है ?

- (A) यह दैनिक वेतन भोगियों के हितों की रक्षा करता है  
(B) यह सुनिश्चित करता है कि व्यक्तियों को यह एहसास हो कि उनके साथ उचित व्यवहार किया गया है  
(C) यह मानव संसाधन पेशेवरों की अखंडता को दर्शाता है  
(D) यह शीर्ष प्रबंधन के मूल्यों और दृष्टिकोणों को दर्शाता है

73. मांग की कीमत लोच के निम्नलिखित निर्धारकों से, मांग की कीमत लोच की डिग्री के साथ सकारात्मक संबंध रखने वाले निर्धारकों के लिए सही कूट इंगित करें ।

1. कमोडिटी के विकल्प की रेंज
2. वस्तु के विभिन्न उपयोगों का विस्तार
3. वस्तु पर खर्च खरीददार की आय का हिस्सा
4. कमोडिटी खरीदने वाले खरीददारों का आय समूह

कूट :

- (A) केवल 2, 3 और 4  
(B) केवल 3 और 4  
(C) केवल 1 और 2  
(D) केवल 1, 2 और 3

74. निम्नलिखित में से कौन-सा बास के परिवर्तनकारी नेतृत्व के सिद्धांत का एक घटक नहीं है ?

- (A) टीम का विचार  
(B) प्रेरणादायक प्रेरणा  
(C) आदर्श प्रभाव  
(D) बौद्धिक उत्तेजन





75. Which one of the following possibilities leads to Type I error in hypothesis testing ?

- (A) The hypothesis is false and our test leads to its rejection
- (B) The hypothesis is false but our test leads to its acceptance
- (C) The hypothesis is true but our test leads to its rejection
- (D) The hypothesis is true and our test leads to its acceptance

76. Acceptance Quality level is

- (A) Maximum number of defectives that the producer will allow
- (B) Fraction defective (s) that the consumer considers acceptable
- (C) Maximum number of defectives that the consumer will accept
- (D) Fraction defective (s) that the producer considers acceptable

77. Debt Service Coverage Ratio indicates which one of the following ?

- (A) Number of times surplus covers interest and installments of term loans
- (B) Number of times fixed assets cover borrowed funds
- (C) Effective utilisation of assets
- (D) Excess of current assets over current liabilities

78. In inventory control, which one of the following factors does **not** affect the ROL (Re-Order-Level) ?

- (A) Holding costs
- (B) Lead time
- (C) Average daily usage
- (D) Safety stock

79. In a transportation problem involving 10 origins and 5 destinations, the number of constraints representing origin capacity and destination requirements is equal to

- (A) 14
- (B) 49
- (C) 50
- (D) 15

80. **Assertion (A)** : The Global Managers must develop systems and policies that address floor price, ceiling price and optimum price.

**Reason (R)** : The Global Managers must be in line with global opportunities and constraints.

**Code :**

- (A) Both (A) and (R) are false
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is not the correct explanation of (A)
- (D) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)





75. निम्नलिखित में से कौन-सी संभावना परिकल्पना परीक्षण में टाइप। त्रुटि की ओर ले जाती है ?

- (A) परिकल्पना गलत है और हमारा परीक्षण इसकी अस्वीकृति की ओर ले जाता है
- (B) परिकल्पना झूठी है लेकिन हमारा परीक्षण इसकी स्वीकृति की ओर ले जाती है
- (C) परिकल्पना सच है लेकिन हमारा परीक्षण इसकी अस्वीकृति की ओर जाता है
- (D) परिकल्पना सत्य है और हमारा परीक्षण इसकी स्वीकृति की ओर ले जाता है

76. स्वीकृति गुणवत्ता स्तर है

- (A) दोषों की अधिकतम संख्या जो निर्माता अनुमति देगा
- (B) अंश दोषपूर्ण जिसे उपभोक्ता स्वीकार्य मानता है
- (C) दोषों की अधिकतम संख्या जिसे उपभोक्ता स्वीकार करेगा
- (D) अंश दोषपूर्ण जिसे निर्माता स्वीकार्य मानता है

77. ऋण सेवा कवरेज अनुपात निम्नलिखित में से किसे इंगित करता है ?

- (A) अधिशेष में ब्याज और सावधि ऋणों की किस्तों की संख्या
- (B) कितनी बार निश्चित सहायक उधार ली गई धनराशि को कवर करते हैं
- (C) परिसंपत्तियों का प्रभावी उपयोग
- (D) चालू देनदारियों पर चालू परिसंपत्तियों की अधिकता

78. इन्वेंट्री नियंत्रण में, निम्नलिखित में से कौन-सा कारक आर.ओ.एल.(री-ऑर्डर-लेवल) को प्रभावित नहीं करता है ?

- (A) होल्डिंग लागत
- (B) लीड टाइम
- (C) औसत दैनिक उपयोग
- (D) सुरक्षा स्टॉक

79. 10 मूल और 5 गंतव्यों से जुड़ी परिवहन समस्या में मूल क्षमता और गंतव्य आवश्यकताओं का प्रतिनिधित्व करने वाली बाधाओं की संख्या किसके बराबर है ?

- (A) 14
- (B) 49
- (C) 50
- (D) 15

80. अधिकतम (A) : वैश्विक प्रबंधकों को सिस्टम और नीतियाँ विकसित करनी चाहिए जो फर्श की कीमत, छत की कीमत और इष्टतम मूल्य को संबोधित करती हैं।

कारण (R) : वैश्विक प्रबंधकों को वैश्विक अवसरों और बाधाओं के अनुरूप होना चाहिए।

कूट :

- (A) (A) और (R) दोनों असत्य हैं
- (B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है
- (C) (A) सत्य है लेकिन (R), (A) का सही व्याख्या नहीं है
- (D) (A) और (R) दोनों सत्य हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है





81. Which one of the following is **not** a factor that reduces price sensitivity of a product ?
- (A) The product is assumed to have more quality, prestige or exclusiveness
  - (B) Buyers are fully aware of substitutes
  - (C) The product is more distinctive
  - (D) Buyers cannot store the product
82. Using the Walter Model, if the rate of return is greater than the cost of capital
- (A) Price per share increases as the dividend pay-out ratio decreases
  - (B) Price per share increases as the dividend pay-out ratio increases
  - (C) Price per share does not vary with the increase or decrease in dividend pay-out ratio
  - (D) None of the above
83. **Statement (I)** : Strategic turn around is a more serious form of internal retrenchment and leads to divestment or liquidation.  
**Statement (II)** : Divestment is usually a part of rehabilitation or restructuring plan and is adopted when a turn around has been attempted but has proven to be unsuccessful.  
**Statement (III)** : Combination strategies are the simple solutions that strategists have to offer when faced with the challenges of real-life business.
- (A) Statement (II) is correct but statement (I) and statement (III) are not correct
  - (B) Statement (II) and statement (III) are correct, but statement (I) is not correct
  - (C) Statement (I) and statement (II) are correct, but statement (III) is not correct
  - (D) Statement (I) is correct but statement (II) and statement (III) are not correct

84. Which business unit generates substantial cash surplus due to low industry growth rate and high profit share ?
- (A) Star
  - (B) Cash cow
  - (C) Dog
  - (D) Question mark

85. Match List – I with List – II and select the correct answer using the code given below the Lists.

**List – I**

**List – II**

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| a. Cost function       | 1. Kinky demand curve |
| b. Supply function     | 2. Isoquants          |
| c. Production function | 3. Engineering method |
| d. Oligopoly           | 4. Factor prices      |

**Code :**

- (A) a – 1, b – 2, c – 3, d – 4
- (B) a – 4, b – 3, c – 1, d – 2
- (C) a – 3, b – 4, c – 2, d – 1
- (D) a – 3, b – 2, c – 1, d – 4

86. In case the profitability index of an investment is equal to one ( $= 1$ ), the net present value of the investment will be
- (A) Equal to zero ( $= 0$ )
  - (B) Equal to one ( $= 1$ )
  - (C) More than one ( $> 1$ )
  - (D) Less than one ( $< 1$ )





81. निम्नलिखित में से कौन-सा एक कारक नहीं है जो किसी उत्पाद की मूल्य संवेदनशीलता को कम करता है ?

- (A) उत्पाद को अधिक गुणवत्ता, प्रतिष्ठा या विशिष्टता माना जाता है  
(B) खरीददार विकल्प के बारे में पूरी तरह से जानते हैं  
(C) उत्पाद अधिक विशिष्ट है  
(D) खरीददार उत्पादन का भंडारण नहीं कर सकता है

82. वाल्टर मॉडल का उपयोग करना, यदि वापसी की दर पूँजी की लागत से अधिक है

- (A) प्रति शेयर कीमत बढ़ जाती है क्योंकि लाभांश पे-आउट अनुपात कम हो जाता है  
(B) लाभांश भुगतान अनुपात बढ़ने पर प्रति शेयर कीमत बढ़ जाती है  
(C) प्रति शेयर कीमत लाभांश भुगतान अनुपात में वृद्धि या कमी के साथ भिन्न नहीं होती है  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

83. कथन (I) : रणनीतिक बदलाव आंतरिक छंटनी का एक अधिक गंभीर रूप है और विनिवेश या परिसमापन की ओर जाता है।

कथन (II) : विनिवेश। आमतौर पर पुनर्वास या पुनर्गठन योजना का एक हिस्सा होता है और इसे तब अपनाया जाता है जब एक बदलाव का प्रयास किया गया हो लेकिन असफल साबित हुआ हो।

कथन (III) : संयोजन रणनीतियाँ सरल समाधान हैं जो रणनीतिकारों को वास्तविक जीवन के व्यवसाय की चुनौतियों का सामना करने पर पेश करनी होती हैं।

- (A) कथन (II) सही है लेकिन कथन (I) और कथन (III) सही नहीं हैं  
(B) कथन (II) और कथन (III) सही हैं, लेकिन कथन (I) सही नहीं है  
(C) कथन (I) और कथन (II) सही हैं, लेकिन कथन (III) सही नहीं है  
(D) कथन (I) सही है लेकिन कथन (II) और कथन (III) सही नहीं हैं

84. कौन-सी व्यावसायिक इकाई कम उद्योग विकास दर और उच्च लाभ हिस्सेदारी के कारण पर्याप्त नकदी अधिशेष उत्पन्न करती है ?

- (A) तारा  
(B) नकद गाय  
(C) कुत्ता  
(D) प्रश्न चिह्न

85. सूची - I को सूची - II के साथ सुमेलित करें और सूचियों के नीचे दिए गए कूट का उपयोग करके सही उत्तर का चयन करें।

सूची - I सूची - II

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| a. लागत समारोह    | 1. किंकी डिमांड कर्व |
| b. आपूर्ति समारोह | 2. समोत्पाद वक्र     |
| c. उत्पादन समारोह | 3. इंजीनियरिंग विधि  |
| d. ओलिगोपॉली      | 4. फैक्टर की कीमतें  |

कूट :

- (A) a-1, b-2, c-3, d-4  
(B) a-4, b-3, c-1, d-2  
(C) a-3, b-4, c-2, d-1  
(D) a-3, b-2, c-1, d-4

86. मामले में एक निवेश की लाभप्रदता सूचकांक एक के बराबर (= 1) है, निवेश के शुद्ध वर्तमान मूल्य हो जाएगा

- (A) शून्य के बराबर (= 0)  
(B) एक के बराबर (= 1)  
(C) एक से अधिक (> 1)  
(D) एक से कम (< 1)





87. The word 'Tactic' is the most likely to be associated with

- (A) Behavioural strategy
- (B) Business strategy
- (C) Corporate strategy
- (D) Operational strategy

88. A binomial distribution may be approximated by a Poisson distribution, if

1. 'n' is large and 'p' is large
2. 'n' is small and 'p' is large
3. 'n' is small and 'p' is small
4. 'n' is large and 'p' is small

Code :

- (A) Only 4
- (B) Only 2
- (C) 1, 2 and 3
- (D) 3 and 4

89. An appropriate pricing strategy for a new product to be introduced in the market will be

- (A) Differential pricing
- (B) Skimming/penetration pricing
- (C) Average/marginal cost-plus pricing
- (D) Product-line pricing

90. Statement I :  $\bar{X}$  and R charts use the simple standard deviation to measure process variability.

Statement II : The lower control limit on

a R chart is always  $\bar{R} - \left(1 - \frac{3d_3}{d_2}\right)$ .

Code :

- (A) Both statements are incorrect
- (B) Statement I is correct, but statement II is incorrect
- (C) Both statements are correct
- (D) Statement I is incorrect, but statement II is correct

91. The standard error of the mean of a random sample of size two or more

- (A) Is always lower than the population standard deviation
- (B) Is always equal to the population standard deviation
- (C) Always exceeds the population standard deviation
- (D) None of the above

92. The excess payment by the new company to the amalgamated companies for the appraised value of the assets and liabilities taken over is accounted as

- (A) Amount paid for the acquisition of the brand
- (B) Bonus share capital
- (C) Capital reserve
- (D) Goodwill





87. शब्द 'रणनीति' के साथ जुड़े होने की सबसे अधिक संभावना है

- (A) व्यवहार रणनीति
- (B) व्यापार रणनीति
- (C) कॉर्पोरेट रणनीति
- (D) परिचालन रणनीति

88. एक द्विपद वितरण एक पॉइसन वितरण द्वारा अनुमानित किया जा सकता है, यदि

1. 'n' बड़ा है और 'p' बड़ा है
2. 'n' छोटा है और 'p' बड़ा है
3. 'n' छोटा है और 'p' छोटा है
4. 'n' बड़ा है और 'p' छोटा है

कूट :

- (A) केवल 4
- (B) केवल 2
- (C) 1, 2 और 3
- (D) 3 और 4

89. बाजार में पेश किए जाने वाले नए उत्पाद के लिए एक उपयुक्त मूल्य निर्धारण रणनीति होगी

- (A) विभेदक मूल्य निर्धारण
- (B) स्किमिंग/पेनेट्रेशन प्राइसिंग
- (C) औसत/सीमांत लागत-प्लस मूल्य निर्धारण
- (D) उत्पाद-लाइन मूल्य निर्धारण

90. कथन I :  $\bar{X}$  और R चार्ट प्रक्रिया परिवर्तनशीलता को मापने के लिए सरल मानक विचलन का उपयोग करते हैं।

कथन II : R चार्ट पर निचली नियंत्रण सीमा

$$\text{हमेशा } \bar{R} - \left(1 - \frac{3d_3}{d_2}\right)।$$

कूट :

- (A) दोनों कथन गलत हैं
- (B) कथन I सही है लेकिन कथन II गलत है
- (C) दोनों कथन सही हैं
- (D) कथन I गलत है लेकिन कथन II सही है

91. आकार दो या अधिक के यादृच्छिक नमूने के माध्य की मानक त्रुटि

- (A) हमेशा जनसंख्या मानक विचलन से कम होता है
- (B) हमेशा जनसंख्या मानक विचलन के बराबर होता है
- (C) हमेशा जनसंख्या मानक विचलन से अधिक होता है
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

92. संपत्ति और देनदारियों के मूल्यांकन मूल्य के लिए समामेलित कंपनियों के लिए नई कंपनी द्वारा अतिरिक्त भुगतान के रूप में हिसाब है

- (A) ब्रांड के अधिग्रहण के लिए भुगतान की गई राशि
- (B) बोनस शेयर पूंजी
- (C) पूंजी आरक्षित
- (D) सद्भावना





93. Cooperative sector industries can be owned and operated by
- (A) Workers in the cooperative industry
  - (B) Suppliers of raw materials
  - (C) Producers of raw materials
  - (D) All the three of the above
94. Intellectual property includes
- (A) Trade secrets
  - (B) Geographical indications
  - (C) Patents
  - (D) All of the above
95. If in the optimal solution of a linear programming problem, a non-basic variable has zero value in the  $C_j - Z_j$  row, the problem
- (A) Has no feasible solution
  - (B) Has multiple optimal solutions
  - (C) Is unbounded
  - (D) Both (A) and (B)
96. Which is **not** a perceptual process stage ?
- (A) Retrieval
  - (B) Interpretation
  - (C) Attention/Selection
  - (D) Follow-through
97. The Capital Asset Pricing Model (CAPM) establishes the relationship between
- (A) Risk and the required rate of return
  - (B) Risk and value of the firm
  - (C) Risk and EPS
  - (D) None of the above
98. If two commodities are complimentary, then a rise in the price of one commodity will induce
- (A) A backward shift in demand for the other commodity
  - (B) An upward shift of demand curve
  - (C) A rise in the price of another commodity
  - (D) No shift in demand for the other commodity
99. Too much of reliance on internal recruitment can result in
- (A) Poor group dynamics
  - (B) High labour turnout
  - (C) Reduced job performance
  - (D) Internal conflict
100. Job evaluation criterion comes from
- (A) Job duration
  - (B) Job description
  - (C) Job manual
  - (D) Job specification





93. सहकारी क्षेत्र के उद्योगों का स्वामित्व और संचालन किसके द्वारा किया जा सकता है ?  
(A) सहकारी उद्योग में श्रमिक  
(B) कच्चे माल के आपूर्तिकर्ता  
(C) कच्चे माल के उत्पादक  
(D) उपरोक्त तीनों
94. बौद्धिक संपदा में शामिल हैं  
(A) व्यापार रहस्य  
(B) भौगोलिक संकेत  
(C) पेटेंट  
(D) उपरोक्त सभी
95. यदि रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या के इष्टतम समाधान में, एक गैर-बुनियादी चर का  $C_j - Z_j$  पंक्ति में शून्य मान है, तो समस्या  
(A) कोई व्यवहार्य समाधान नहीं है  
(B) कई इष्टतम समाधान हैं  
(C) अनबाउंड है  
(D) दोनों (A) और (B)
96. कौन-सा एक अवधारणात्मक प्रक्रिया चरण नहीं है ?  
(A) पुनर्प्राप्ति  
(B) व्याख्या  
(C) ध्यान/चयन  
(D) फॉलो-थ्रू
97. कैपिटल एसेट प्राइसिंग मॉडल (CAPM) किसके बीच संबंध स्थापित करता है  
(A) जोखिम और वापसी की आवश्यक दर  
(B) फर्म का जोखिम और मूल्य  
(C) जोखिम और ईपीएस  
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं
98. यदि दो वस्तुएँ मानार्थ हैं, तो एक वस्तु की कीमत में वृद्धि प्रेरित करेगी  
(A) अन्य वस्तु की मांग में पश्चगामी बदलाव  
(B) मांग वक्र का ऊर्ध्वमुखी शिफ्ट  
(C) किसी अन्य वस्तु की कीमत में वृद्धि  
(D) अन्य वस्तु की मांग में कोई बदलाव नहीं
99. आंतरिक भर्ती पर बहुत अधिक निर्भरता का परिणाम हो सकता है  
(A) खराब समूह गतिशीलता  
(B) उच्च श्रम मतदान  
(C) नौकरी के प्रदर्शन में कमी  
(D) आंतरिक संघर्ष
100. नौकरी मूल्यांकन मानदंड से आता है  
(A) नौकरी की अवधि  
(B) नौकरी का विवरण  
(C) कार्य नियमावली  
(D) नौकरी विनिर्देश









02/GO/CC/M-2025 – 18

पुस्तिका शृंखला

उम्मीदवार का अनुक्रमांक

--	--	--	--	--	--

K

प्रश्न-पुस्तिका

प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

पूर्णांक : 100

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले नीचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ लें।

## महत्त्वपूर्ण अनुदेश

1. इस प्रश्न-पुस्तिका में कुल 100 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
4. प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको उत्तर पत्रक प्रश्न-पुस्तिका के अन्दर दिया गया है। अपने उत्तर पत्रक के निर्धारित स्थान में अपना अनुक्रमांक लिखें एवं कूटबद्ध करें तथा अन्य विवरण अवश्य लिखें अन्यथा आपका उत्तर पत्रक जाँचा नहीं जायेगा।
5. परीक्षा-आरम्भ होते ही आप अपनी प्रश्न-पुस्तिका एवं संलग्न उत्तर पत्रक की जाँच कर देख लें कि प्रश्न-पुस्तिका के ऊपर दायीं ओर मुद्रित शृंखला एवं उत्तर पत्रक पर मुद्रित शृंखला समान है। कृपया यह भी जाँच लें कि प्रश्न-पुस्तिका में रफ कार्य हेतु दो पृष्ठों (पृष्ठ सं. 30 और 31) सहित पूरे 32 मुद्रित पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न या पृष्ठ बिना छपा हुआ या फटा हुआ या दोबारा आया हुआ या प्रश्न-पुस्तिका एवं उत्तर पत्रक में मुद्रित शृंखला में अन्तर तो नहीं है। प्रश्न-पुस्तिका एवं संलग्न उत्तर पत्रक में किसी प्रकार की त्रुटि पाने पर तत्काल इसके बदले, इसी शृंखला की दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका एवं ओ.एम.आर. पत्रक ले लें।
6. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की त्रुटि हो, तो प्रश्नों के अंग्रेजी तथा हिन्दी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर को मानक माना जायेगा।
7. इस पृष्ठ के ऊपर निर्धारित स्थान में अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें। प्रश्न-पुस्तिका पर और कुछ न लिखें।
8. इस प्रश्न-पुस्तिका में सभी प्रश्न और उनके उत्तर अंग्रेजी एवं हिन्दी में मुद्रित हैं। प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर — (A), (B), (C) और (D) क्रम पर दिये गये हैं। उनमें से आप सबसे सही केवल एक उत्तर को चुनें और अपने उत्तर पत्रक पर अंकित करें। यदि आपको ऐसा लगे कि किसी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर सही हैं, तो आप अपने उत्तर पत्रक में उस उत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक ही उत्तर चुनना है।
9. उत्तर पत्रक में प्रत्येक प्रश्न संख्या के सामने चार वृत्त इस प्रकार बने हुए हैं — (A), (B), (C) और (D)। प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको अपनी पसन्द के केवल एक वृत्त को काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइन्ट पेन से चिह्नित करना है। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक उत्तर को चुनें और उसे अपने उत्तर पत्रक में चिह्नित करें। आप उत्तर पत्रक में यदि एक प्रश्न के लिए एक से अधिक वृत्त में निशान लगाते हैं, तो आपका उत्तर गलत माना जायेगा। उत्तर पत्रक में उत्तर को चिह्नित करने के लिए केवल काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइन्ट पेन का ही प्रयोग करें। किसी भी प्रकार का काट-कूट अथवा परिवर्तन मान्य नहीं है।
10. प्रश्न-पुस्तिका से कोई पन्ना फाड़ना या अलग करना मना है। प्रश्न-पुस्तिका और उत्तर पत्रक को परीक्षा की अवधि में परीक्षा भवन से बाहर कदापि न ले जायें। परीक्षा के समापन पर उत्तर पत्रक वीक्षक को अवश्य सौंप दें। उसके बाद आपको अपनी प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जाने की अनुमति है।
11. ऊपर के अनुदेशों में से किसी एक का भी पालन नहीं करने पर आप पर आयोग के विवेकानुसार कार्रवाई की जा सकती है अथवा आपको दण्ड दिया जा सकता है।
12. अभ्यर्थी उत्तर पत्रक को अपनी उपस्थिति में Self Adhesive LDPE Bag में पूरी तरह से पैक/सील करवाने के उपरांत ही परीक्षा कक्ष को छोड़ें।

Note : English version of the instructions is printed on the First Page of this Booklet.