

2022

MANAGEMENT

प्रबन्ध

Time Allowed : 3 hours

Maximum Marks : 300

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 300

Instructions :

- The figures in the margin indicate full marks.
- Answer **all** questions.
- Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.
- All questions have been printed both in English and Hindi. In case of any ambiguity in Hindi version, the English version shall be considered authentic.
- Parts of the same question must be answered together and must not be interposed between answers to other questions.

अनुदेश :

- उपान्त के अंक पूर्णांक के द्योतक हैं।
- सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
- परीक्षार्थी यथासम्भव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- सभी प्रश्न अंग्रेजी और हिन्दी दोनों भाषा में छपे हैं। यदि हिन्दी भाषा में कोई संदेह है, तो अंग्रेजी भाषा को ही प्रामाणिक माना जाएगा।
- एक ही प्रश्न के विभिन्न भागों के उत्तर अनिवार्य रूप से एक साथ ही लिखे जाएँ तथा उनके बीच में अन्य प्रश्नों के उत्तर न लिखे जाएँ।

DK23/133A

(Turn Over)

SECTION—I

खण्ड—I

1. Answer the following questions : 10×5=50

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) Mention the major changes in the structure of the economy as an economy develops.

अर्थव्यवस्था के विकास के साथ अर्थव्यवस्था की संरचना में प्रमुख परिवर्तनों का उल्लेख कीजिए।

(b) Discuss the process of planned organizational change. Why do some organizations often fail to make necessary changes?

नियोजित संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। कुछ संगठन आवश्यक परिवर्तन करने में अक्सर असफल क्यों हो जाते हैं?

(c) What is Management Information System? Why is MIS looked upon as a strategic need of management today?

प्रबंधन सूचना प्रणाली क्या है? MIS को आज प्रबंधन की रणनीतिक आवश्यकता के रूप में क्यों देखा जाता है?

(d) Discuss cost-benefit analysis as a choice of production technique.

उत्पादन तकनीक के विकल्प के रूप में लागत-लाभ विश्लेषण की चर्चा कीजिए।

(e) Differentiate between Normal, Binomial and Poisson Distribution.

सामान्य, द्विपद और प्वासो वितरण के बीच अंतर बताइए।

2. Discuss the main pillars of classical organization theory. Do classical writers treat organizations as a closed system? 50

शास्त्रीय संगठन सिद्धान्त के मुख्य स्तम्भों की विवेचना कीजिए। क्या शास्त्रीय लेखक संगठनों को एक बंद व्यवस्था के रूप में मानते हैं?

OR / अथवा

Critically examine the Herzberg's two-factor theory. Make a comparison between Herzberg and Maslow. Which of these theories would you prefer in Indian contexts? Give reasons.

हर्ज़बर्ग के द्वि-कारक सिद्धान्त का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। हर्ज़बर्ग और मैस्लो के बीच तुलना कीजिए। आप इनमें से किस सिद्धान्त को भारतीय संदर्भ में पसंद करेंगे? कारण दीजिए।

3. What are the different methods of decision making under uncertainty? Discuss the selection of optimum strategies using decision-making approaches. 50

अनिश्चितता के तहत निर्णय लेने के विभिन्न तरीके क्या हैं? निर्णय लेने के दृष्टिकोणों का उपयोग करते हुए इष्टतम रणनीतियों के चयन पर चर्चा कीजिए।

(4)

OR / अथवा

Calculate arithmetic mean, median and standard deviation from the following :

निम्नलिखित से अंकगणितीय माध्य, माध्यिका और मानक विचलन की गणना कीजिए :

Class वर्ग	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65
Frequency आवृत्ति	2	3	8	12	16	5	2

SECTION—II

खण्ड—II

4. Answer the following questions : 10×5=50

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) In what ways can a company divide the consumer market into segments?

कोई कंपनी उपभोक्ता बाजार को किस प्रकार खंडों में विभाजित कर सकती है?

(b) What do you understand by working capital? Discuss the various sources of working capital funds.

कार्यगत पूँजी से आप क्या समझते हैं? कार्यगत पूँजी निधि के विभिन्न स्रोतों की चर्चा कीजिए।

- (c) Discuss the concept of the Industrial Disputes Act, 1947. Who can be termed as 'worker' under the Industrial Disputes Act, 1947?

औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत किसे 'श्रमिक' कहा जा सकता है?

- (d) State the difference between Job Description and Job Specification.

नौकरी विवरण और नौकरी विशिष्टता के बीच अंतर बताइए।

- (e) Discuss major tasks of management in the context of urban marketing.

शहरी विपणन के संदर्भ में प्रबंधन के प्रमुख कार्यों की चर्चा कीजिए।

5. What do you mean by marketing? Discuss basic marketing concepts. 50

मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? बुनियादी विपणन अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the features, merits and demerits of production to stock systems.

स्टॉक सिस्टम में उत्पादन की विशेषताओं, गुण और अवगुणों पर चर्चा कीजिए।

6. Discuss the importance of ratio analysis as a tool for analysis and interpretation of financial statements. Explain different types of ratio analysis. 50

वित्तीय विवरणों के विश्लेषण और व्याख्या के लिए एक उपकरण के रूप में अनुपात विश्लेषण के महत्त्व पर चर्चा कीजिए। विभिन्न प्रकार के अनुपात विश्लेषण को समझाइए।

OR / अथवा

What is performance appraisal? Discuss the traditional and modern methods of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन क्या है? प्रदर्शन मूल्यांकन के पारंपरिक और आधुनिक तरीकों पर चर्चा कीजिए।

★ ★ ★